

Datenschutzerklärung für Hello Reality Member

Diese Datenschutzerklärung gilt für die personenbezogenen Daten von Hello Reality Member sowie Nutzern der Internetseiten der Hello Reality GmbH.

Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die personenbezogenen Daten, die erhoben oder verarbeitet werden, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt, weitergegeben und geschützt werden sowie welche Wahlmöglichkeiten Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben und wie Sie uns kontaktieren können.

1. Datenschutzverantwortliche

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Hello Reality GmbH
Waagner-Biro-Straße 100
8020 Graz
Telefon: +43 316 23100135

(im Folgenden auch als „Hello Reality“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet).

Sollten Sie allgemeine Anmerkungen oder Fragen zum Datenschutz haben, wenn Sie Informationen, die wir über Sie besitzen, aktualisieren wollen, sowie bei Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung, oder um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich gerne per E-Mail an uns unter der Adresse office@hello-reality.com oder postalisch an die o.g. Adresse wenden.

Im Folgenden erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, aus welchem Grund und wie wir diese Daten erfassen, wie wir sie verwenden sowie auf welcher rechtlichen Grundlage dies erfolgt.

2. Personenbezogene Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung die Begriffe „personenbezogene Daten“ verwenden, meinen wir Informationen, die sich auf Sie beziehen und es uns ermöglichen, Sie entweder direkt oder in Verbindung mit anderen Informationen, die wir eventuell haben, zu identifizieren. Wir erhalten diese Informationen entweder direkt von Ihnen oder von Hello Reality Partnern, die sie uns zur Verfügung stellen.

Wir fragen Sie nach bestimmten personenbezogenen Daten, um Ihnen die Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie erhalten möchten. Beispielsweise, wenn Sie den Newsletter abonnieren, unseren Kundenservice kontaktieren, Nachrichten erhalten möchten oder unsere Seiten benutzen.

2.1. Wir erfassen gegebenenfalls die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- Ihr Name und Kontaktinformationen (Anrede, Nachname, Vornamen, Postanschrift, alternative Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern)
- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Geschlecht
- Informationen zu Ihren Käufen inkl. ihren Kreditkarteninformationen
- Die mit uns ausgetauschte Kommunikation (z.B. Ihre E-Mails, Briefe, Anrufe oder Posts und Nachrichten in Social Media)
- Login- und Kontoinformationen, einschließlich Nutzernamen (Nickname), Passwort und spezifischer Benutzer-Identifikation
- Informationen dazu, wie Sie unsere Website oder unsere Mobile App verwenden.

Wir erheben zusätzliche personenbezogene Daten von Ihnen, um bestimmte Funktionen innerhalb unserer Seite zu ermöglichen. Bei der Interaktion mit unseren Seiten werden bestimmte Daten durch Ihr Endgerät oder Ihren Web-Browser automatisch erhoben. Diese Daten umfassen:

- Identifikationsnummern der Geräte, Anrufstatus, Netzwerkadresse, Speicherinformationen und Akkuinformationen,
- Cookies, IP Adressen, Referrer-Header, Daten, die Ihren Web-Browser und dessen Version erkennbar machen und Web Beacons und Tags.

Bei der Nutzung unserer Seiten benachrichtigen wir Sie rechtzeitig oder holen die Zustimmung zu bestimmten Verfahren ein. In vielen Fällen werden Ihr Web-Browser oder Ihre Mobilgeräteplattform zusätzliche Instrumente bereitstellen, die Ihnen eine Kontrolle ermöglichen, wann Ihr Endgerät bestimmte Kategorien von personenbezogenen Daten erhebt oder teilt. Beispielsweise werden Ihr Mobilgerät oder Web-Browser Instrumente anbieten, die es Ihnen ermöglichen, die Cookie-Nutzung oder Standortfreigabe zu verwalten. Wir regen an, dass Sie sich mit den Instrumenten vertraut machen und diese auf Ihren Geräten benutzen.

2.2 Rechtsgrundlagen und Verwendungszwecke

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)** im innerhalb dieser jeweiligen Einwilligung beschriebenen Umfang und zu den darin erläuterten Verarbeitungszwecken

- Zur Bestellung und dem Versand von Newsletter

Wir versenden regelmäßig Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Nach der Einwilligung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungslink, um ab sofort den Newsletter zu empfangen. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den

Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.

Der Versand des Newsletters, dessen Personalisierung und die mit ihm verbundene Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen am Direktmarketing gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie einfach auf den Link "Abmelden" in der Fußzeile einer unserer Newsletter klicken. Wir können die ausgetragenen E-Mailadressen bis zu einem Jahr auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke auf Grundlage der **Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**:

- Um Ihre Käufe auszuführen

Wenn Sie oder Ihre Member ein Hello Reality Produkt kaufen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Bestellung auszuführen. Auf diese Weise erfüllen wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber.

- Um Ihr Memberkonto zu verwalten
- Zur Darstellung unserer Webseite
- Zur Verfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktion und Inhalte
- Zur Identitäts- und Kreditprüfung

Wir können Ihre Informationen auch verwenden, um eine Identitätsprüfung durchzuführen, oder um eine Kreditprüfung zur Durchführung von oder Verteidigung gegen eine rechtliche Forderung durchzuführen, einschließlich der Eintreibung einer von Ihnen geschuldeten finanziellen Verbindlichkeit, um unsere Geschäftsinteressen zu erfüllen und sicherzustellen, dass wir unsere gesetzlichen Rechte angemessen ausüben können.

Wenn keine spezielle gesetzliche Verpflichtung vorliegt, die wir einhalten müssen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten auf eine Weise, um unsere berechtigten Interessen zur Verwaltung unseres Geschäfts und Erhaltung der Richtigkeit und Aktualität unserer Aufzeichnungen umzusetzen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke, um unsere **berechtigten Interessen** insbesondere am Schutz unserer IT-Infrastruktur, der Gewährleistung einer zufriedenstellenden Kundenkommunikation und der Förderung des Absatzes unserer Produkte **zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**:

- Um mit Ihnen zu kommunizieren und unsere Beziehung mit Ihnen zu verwalten

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. bei Fragen, Anregungen oder sonstigen Mitteilungen per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) erhoben und zur Bearbeitung an den für Sie zuständige/n Partner/-in weitergeleitet.

Diese Verarbeitung verwenden wir zu Qualitätssicherungszwecken und um sicherzustellen, dass wir Ihre Erwartungen oder aber gesetzliche Anforderungen erfüllen. Dazu gehören beispielsweise: Ihre Korrespondenz zwischen Ihnen und Hello Reality-Mitarbeitern per Telefon, E-Mail-Korrespondenz, Chat-Funktionen oder per Brief.

- Um unseren Service zu verbessern, unsere administrativen Zwecke zu erfüllen und unsere Geschäftsinteressen zu schützen

Während Ihre Entscheidung, Ihre personenbezogenen Daten der Hello Reality GmbH zur Verfügung zu stellen, generell freiwillig ist, ist es möglich, dass Hello Reality nicht in der Lage ist, einige in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke zu erfüllen, wenn Sie bestimmte Informationen nicht für Hello Reality verfügbar machen. So müssen wir z. B. Ihre Zahlungsdetails kennen, damit wir Zahlungen von Ihnen annehmen können, wenn Sie Produkte einkaufen.

Um unser Geschäft wirtschaftlich betreiben, Markttendenzen, Wünsche der Member erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen, etc. Wir verarbeiten dabei Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, wobei zu den betroffenen Personen Member und Nutzer (Interessenten) unseres Onlineangebotes gehören.

Die Analysen erfolgen zum Zweck betriebswirtschaftlicher Auswertungen, des Marketings und der Marktforschung. Dabei können wir die Profile der registrierten Nutzer mit Angaben, z.B. zu deren in Anspruch genommenen Leistungen, berücksichtigen. Die Analysen dienen uns zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit, der Optimierung unseres Angebotes und der Betriebswirtschaftlichkeit. Die Analysen dienen alleine uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten Werten handelt.

Unsere berechtigten Interessen liegen dabei in der Optimierung unserer wirtschaftlichen Tätigkeit und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote.

- Um uns vor Betrug und Missbrauch zu schützen

Wir behalten uns vor, zum Schutz vor Betrug und Missbrauch unserer IT Infrastruktur zu prüfen, dass Online-Kunden zuverlässige und nachprüfbar Informationen während des Kaufvorgangs im Internet angeben.

In Ausnahmefällen kann es außerdem sein, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung (Art.6 Abs. 1 lit. c DSGVO)**, zur **Wahrung lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit.d DSGVO)** oder zur **Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit.e DSGVO)** verarbeiten.

3. Weitere Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

3.1. Webserver-Protokolle

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei nahezu allen Webseiten üblich sammelt der Server, auf dem sich unsere Webseiten befinden (nachstehend „Webserver“ genannt), jedoch automatisch Informationen von Ihnen, wenn Sie uns im Internet besuchen.

Der Webserver erkennt automatisch bestimmte personenbezogene Daten wie beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit, zu denen Sie auf unserer Seite sind, die von Ihnen auf unserer Webseite besuchten Seiten, die Webseite, auf der Sie zuvor waren, den von Ihnen verwendeten Browser das von Ihnen verwendete Betriebssystem sowie den Domainnamen und die Adresse Ihres Internet-Providers.

Wir werten diese Server-Protokolle regelmäßig anonym für statistische Zwecke aus (sog. „Click Stream Analysen“), damit wir feststellen können, wie unsere Webseiten genutzt werden. Auf Grundlage dieser Erkenntnisse optimieren wir dann unseren Internetauftritt. Außerdem können wir diese Informationen im Falle eines Systemmissbrauchs in Zusammenarbeit mit Ihrem Internet-Provider und/oder Behörden vor Ort verwenden, um den Urheber dieses Missbrauchs zu ermitteln.

3.2. Cookies

Wir verwenden sogenannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten für Sie komfortabler zu gestalten und ihre Online-Erfahrung zu verbessern.

„Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Sie ermöglichen Ihnen die Navigation auf unserer Website und erlauben uns das Anbieten bestimmter Funktionen, damit Sie beispielsweise auf unserer Website angemeldet bleiben.

Cookies können folgende Informationen enthalten: Ihre IP-Adresse; die spezifische Cookie Kennung (Cookie Identifier), Cookie Informationen sowie Informationen darüber, ob Ihr Gerät die entsprechende Software hat, um bestimmte Funktionen zu nutzen; die spezifische Geräteidentifikationsnummer (UDID) und der Gerätetyp, die Domain, der Browsertyp und die genutzte Sprache, Betriebssystem und Systemeinstellungen; Land und Zeitzone; vorher besuchte Internetseiten; Information über die Interaktion mit unseren Seiten, wie z.B. Click-Verhalten, Käufe und Wunschliste und weiterleitende URLs.

Die Cookies, die wir auf unseren Seiten nutzen, lassen sich grundsätzlich in folgende zwei Kategorien einteilen:

Erforderliche Cookies

Diese Cookies sind zur Funktion unserer Website erforderlich und können in unseren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigten Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie etwa dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen. Sie ermöglichen die Abwicklung des Bezahlvorgangs und helfen bei der

Bewältigung von Sicherheitsproblemen sowie bei der Befolgung gesetzlicher Regelungen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber möglicherweise nicht.

Leistungsbezogene Cookies

Diese Cookies ermöglichen uns die Analyse der Website-Nutzung, damit wir deren Leistung messen und verbessern können. In einigen Fällen können diese Cookies die Geschwindigkeit verbessern, in der wir Ihre Anfragen bearbeiten und helfen, die von Ihnen ausgewählten Seiteneinstellungen zu erinnern. Wenn Sie diese Cookies verweigern, kann das deshalb dazu führen, dass Empfehlungen nur noch schlecht auf Sie zugeschnitten sind oder die Seite insgesamt langsam reagiert.

Wenn Sie den Einsatz von Cookies nicht wünschen, können Sie Ihre Einstellungen ihres Computers so einstellen, dass Sie jedes Mal gewarnt werden, wenn ein Cookie gesendet wird. Alternativ können Sie auch das Speichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können.

3.3 Social Media

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke (Social Media) und Plattformen, um mit den dort aktiven Interessenten zu kommunizieren und sie über unsere Produkte und Leistungen informieren zu können. Wir erheben zusätzliche personenbezogene Daten von Ihnen, um bestimmte Funktionen innerhalb unserer Onlinepräsenz zu ermöglichen: Informationen des sozialen Netzwerks, einschließlich Anmeldedaten und jegliche Informationen Ihrer öffentlichen Posts über Hello Reality oder Ihrer Kommunikation mit uns. Wenn Sie sich dazu entschließen, Ihr Hello Reality Benutzerkonto mit dem Gerät oder Benutzerkonto eines anderen Anbieters zu verbinden, richten sich Ihre Datenschutzrechte auf den Plattformen Dritter nach den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattform. Ihre Daten können durch die jeweiligen Social Media Anbietern auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Wir verarbeiten Ihre Daten hierbei auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer bedarfsgerechten Gestaltung unserer Onlineauftritte, die nicht durch Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten überwogen werden, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit verlinkte Websites und Apps nicht in unserem Eigentum stehen und nicht unserer Kontrolle unterliegen, sind wir auch nicht verantwortlich für den Inhalt und die Nutzung der Seiten oder Apps oder deren Datenschutzbestimmungen.

Sie können auf unserer Webseite Links zu unseren Seiten bei folgenden Social Media Anbieter finden:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

4. Schutz und Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten

4.1. Verschlüsselung und Sicherheit

Wir verwenden eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, wie Verschlüsselungs- und Authentifizierungswerkzeuge, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

4.2. Datentransfers in einem Drittland

Die personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit unserer Seite erheben werden auch in anderen Staaten verarbeitet. Einige der Datenempfänger, an die Hello Reality Ihre personenbezogenen Daten weitergibt, befinden sich möglicherweise in anderen Staaten, als dem Staat, in dem Ihre Daten ursprünglich erhoben worden sind. Die Gesetze in diesen Staaten gewährleisten möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau wie die gesetzlichen Vorschriften in dem Staat, in dem Sie Ihre Daten an uns übermittelt haben. Dennoch werden wir Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung dieser Datenschutzrichtlinie und der anwendbaren gesetzlichen Regelungen schützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in anderen Staaten, einschließlich der USA, weiterleiten.

Wir werden die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen die Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des EWR oder der Schweiz zu gewährleisten, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Wir setzen eine Vielzahl von Maßnahmen ein, um sicherzustellen, dass Ihre in diese Länder übermittelten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen angemessen geschützt werden; dazu gehören die Überprüfung, ob der Empfänger die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules) angenommen hat oder sich an das EU-US- und das Swiss-US Datenschutzschild (EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Framework) hält.

Wir verwenden folgenden Dienstleister, der nach dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert sind:

- Stripe Beahldienst
- Twilio Cloud Communications
- SendGrid

4.3. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an folgende Personen/Unternehmen:

- Partner (z.B. Saxo Bank)
- Lieferanten, die Dienstleistungen für uns erbringen, um uns bei der Führung unserer Geschäfte zu unterstützen und unsere Services
- Externe Dienstleister

Übermittlungen von Daten erfolgen zu den oben genannten Zwecken. Wir haben hierzu unter anderem mit unserem externen Dienstleistern Verträge auf Grundlage der von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Wir sind für die Erbringung der Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) angewiesen. In solchen Fällen werden personenbezogene Daten an diese Auftragsverarbeiter weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden und werden darüber hinaus von uns vertraglich verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen zu behandeln.

4.4. Sonstige Übertragung von Daten

Daneben geben wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung lediglich in den gesetzlich zulässigen Fällen weiter. Rechtlich zulässig kann eine solche Datenübertragung insbesondere in folgenden Fällen sein:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder liegt im berechtigten Interesse von Hello Reality, etwa wegen entsprechender Herausgabeverlangen von Behörden;
- Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder jemand anderem zu schützen;
- Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die Hello Reality übertragen wurde.

5. Dauer der Aufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden von Hello Reality so lange verwendet und gespeichert, wie Sie mit Hello Reality geschäftlich verbunden sind, und so lange danach, wie notwendig ist, um alle fortlaufenden Verpflichtungen, die wir haben könnten (z. B. Aufbewahrung der Daten zu Buchhaltungszwecken) zu berücksichtigen oder so lange, wie zur Einleitung von oder Verteidigung gegen rechtliche Forderungen notwendig ist. Wenn Sie konkretere Angaben zu den Fristen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns.

6. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Verarbeitungszwecks nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Wenn Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben oder Sie unsere Dienste nutzen, verarbeiten wir

Ihre Daten grundsätzlich so lange, wie es für die Abwicklung des jeweiligen Vertrags (Produktkäufe) bzw. der Bereitstellung des jeweiligen Dienstes (Service und Kundenpflege, Marketing, Werbung, Marktforschung) erforderlich ist.

Bei der Nutzung einiger Anwendungen auf unserer Webseite kann es vorkommen, dass wir für einen sehr begrenzten Zeitraum Sicherungskopien hinsichtlich bestimmter Eingaben aufbewahren. Sobald das damit verbundene Interesse entfallen ist (etwa durch Beseitigung des Fehlers), löschen wir auch diese Daten unmittelbar im Anschluss.

7. Ihre Rechte als Betroffener

7.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten.

7.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht gemäß Art. 16 DSGVO, von uns die Vervollständigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

7.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen liegen insbesondere vor, wenn jeweilige Verarbeitungszweck erreicht ist oder anderweitig wegfällt sowie wenn wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, Sie eine Einwilligung widerrufen haben ohne dass die Datenverarbeitung auf anderer Rechtsgrundlage fortgeführt werden kann, falls Sie der Datenverarbeitung erfolgreich widersprechen (vgl. Ziffer 6.6) und in Fällen des Bestehens einer Löschpflicht auf Grundlage des Unionsrechts oder des Rechts eines EU-Mitgliedstaates, dem wir unterliegen.

7.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten umstritten ist, wenn Sie unter den Voraussetzungen eines berechtigten Löschbegehrens (Ziffer 6.3) anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn der Erfolg eines Widerspruchs noch umstritten ist.

7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen,

maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

7.6. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die entweder im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken widersprechen, werden wir diese Verarbeitung in jedem Fall einstellen.

7.7. Ausübung dieser Rechte

Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte, zum Beispiel per E-Mail an office@hello-reality.com

7.8. Widerrufsrecht

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, zum Beispiel per E-Mail an office@hello-reality.com oder per Mausklick auf dem jeweiligen Newsletter für die Entsprechende Einwilligung. Wir stellen ab diesem Zeitpunkt die von der Einwilligung umfasste Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, sofern wir die jeweilige Datenverarbeitung nicht auf einer anderen Rechtsgrundlage durchführen (z.B. um weiterhin Verträge mit Ihnen erfüllen zu können).

7.9. Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde zu wenden, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die durch Hello Reality bereit gestellten Dienste können von Zeit zu Zeit geändert werden, insbesondere, um die Funktionalitäten unserer Webseite weiter zu verbessern. Solche Änderungen können sich auch auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auswirken. Hello Reality behält sich aus diesem Grund vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Version finden Sie unten auf jeder Seite unserer Web-Präsenz unter der Rubrik „Datenschutzhinweise“. Bitte informieren Sie sich auf diesem Wege regelmäßig über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung.



9. Wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen können

Bei Fragen, Kommentaren oder Anfragen hinsichtlich dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter office@hello-reality.com oder per Post [Wagner-Biro-Straße 100, 8020 Graz, Österreich].

Diese Version der Datenschutzerklärung gilt ab dem 11.10.2018